

Contenidos/contexto

El presente documento, elaborado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos, tiene por objetivo entregar una explicación sobre qué es la matricialidad y cómo ésta se organiza en la institución.

AIEP, para articular las cinco funciones institucionales organiza su forma de trabajar con una estructura matricial que permiten asegurar la homogeneidad en sus procesos y servicios mediante la comunicación y coordinación de nivel central y de sedes a lo largo del país.

Los antecedentes generales sobre esta materia están presentados en el informe de autoevaluación institucional, por lo que esta minuta de contexto aporta más detalle a la explicación de la matricialidad en AIEP.

Desarrollo

AIEP tiene una organización matricial que regula el trabajo de las distintas unidades de nivel central con las Sedes. Por medio de una dependencia jerárquica y funcional las distintas áreas en las sedes reciben lineamientos y directrices, en forma de políticas, procedimientos y mecanismos de aseguramiento de la calidad que son definidos en nivel central, articulando la dependencia funcional, los cuales son implementadas y coordinados por las jefaturas directas en sede según la relación jerárquica existente.

De esta forma, son las áreas de Nivel Central las que formulan directrices y lineamientos propios de cada función y las unidades en sede las encargadas de implementar estos lineamientos de acuerdo a lo planificado. Las unidades en sede deben retroalimentar permanentemente a Nivel Central respecto de los lineamientos en cuanto a las eventuales limitaciones en la implementación, en tanto que NC debe retroalimentar a las sedes respecto del adecuado despliegue de los mismos.

A modo de ejemplo, la VR Académica (funcional) define y planifica proceso de gestión docente y las direcciones académicas en Sede (jerárquica), son las encargadas de que realizar el despliegue y puesta en funcionamiento del proceso de gestión docente en ellas.

La matricialidad permite asegurar la entrega homogénea de los servicios académicos y administrativos que presta la institución. El éxito de la matricialidad es su carácter colaborativo, que permite a la institución la toma de decisiones participativa, a través de reuniones y jornadas de trabajo permanentes, facilitando una coordinación y comunicación directa entre las áreas de nivel central y su representación en sede. Esto permite lograr homogeneidad en la planificación y en la implementación, así como el despliegue ágil, transversal y oportuno de políticas, procesos y mecanismos de aseguramiento de la calidad en todas sus sedes y escuelas.

La institución, partir de la Ley 21.091 de 2018, ha reorganizado el sistema matricial en torno a las **cinco funciones institucionales** Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio, Innovación y Aseguramiento de la Calidad. Para cada una de ella, se ha definido una matriz RASCI, la cual identifica los roles, funciones y responsabilidad de los distintos cargos de Sede y Nivel Central involucrados en los procesos más importantes de estas funciones.

Finalmente, los resultados que se han logrado con la matricialidad en la institución son:

- Alineación de los objetivos en la evaluación de desempeño: Establecimiento de objetivos funcionales alineados a las Vicerrectoría y Direcciones Nacionales correspondientes y jerárquicos relacionados con sus áreas y cargos específicos.
- Homogenización de las distintas funciones y servicios: Institución geográficamente distribuida que cuenta con 25 sedes y 8 Escuelas desde Antofagasta a Castro.
- Mejora continua constante revisión de procesos y procedimientos de trabajo.

Documentos de apoyo:

- Informe de Autoevaluación Institucional pág 97 al 100
- Documento de matricialidad en AIEP

Palabras finales

La estructura matricial ha permitido AIEP, realizar un trabajo coordinando y homogéneo con los propósitos institucionales que han permitido que la comunicación entre distintas Vicerrectorías, Direcciones Nacionales y Sedes, sea fluida, ágil y oportuna permitiendo generar una mejora continua sobre sus procedimientos y políticas establecidas, proporcionando el alcance requerido para entregar directrices a 25 sedes que se encuentran distribuidas a lo largo del país y asegurar su despliegue homogéneo en cada una de ellas.